

# SOLIDWORKS 维护服务计划

## 提高您用于创新的投资



SOLIDWORKS® 维护服务计划使您能够即时访问最新的 SOLIDWORKS 版本和升级、实时技术支持、广泛的在线资源和增强功能优先申请权，同时帮助您了解最新动态和保持竞争力，并增加投资回报。

### 为何要订购维护服务？

SOLIDWORKS 每年都会增加新的功能和增强用户体验，以帮助您设计出一流的产品，并与制造商和供应商进行有效地交流。

加快您的设计过程并为您的团队提供资源支持，以帮助它们更快和更智能地工作，从而将您的产品开发转化为商业上的成功。

其支持、升级、新版本、特别版本、附加功能、网络广播和培训全都是专门为 SOLIDWORKS 维护服务客户而设计的，它们可以通过一种直观的 3D 设计体验帮助提高您的业绩和工作效率，并且能够节省您的时间和金钱。

### SOLIDWORKS 维护服务计划提供：

- 自动升级您的 SOLIDWORKS 软件许可
- 由当地授权增值经销商 (VAR) 提供的实时技术支持
- 为维护服务成员设计的软件增强功能
- 允许访问 My.SolidWorks.com 上的特权内容 —— 从一个位置即可了解关于 SOLIDWORKS 产品的所有信息
- 允许访问 SOLIDWORKS 客户门户网站 —— 在线享受从购买到安装和升级服务的入口

**本地技术支持** – 从本地认证 SOLIDWORKS VAR 获得实时技术支持，其中包括产品功能、命令、安装方面的电话协助，以及对前一个版本和当前版本 SOLIDWORKS 软件的故障排除。该政策可最大限度地减少生产延迟，使您平稳过渡到软件的最新版本。遍布 71 个国家/地区的将近 400 家 SOLIDWORKS VAR 为客户提供支持，交付高水平的服务。

**新的软件版本** – 获得最新的 SOLIDWORKS 软件，帮助提升您的业绩和工作效率。充分利用创新的工具和领先的技术，更快更精确地进行设计。

**软件升级** – 及时了解 SOLIDWORKS 软件的升级和服务包，解决由 SOLIDWORKS 社区报告的重大问题，以及其他功能与受支持的文件格式。

**SOLIDWORKS VISUALIZE** – 对于每个 SOLIDWORKS Professional 和 Premium 活动订阅许可，SOLIDWORKS Visualize Standard 包含在内。对于需要为其 3D 数据拍摄“照片”的任何人来说，SOLIDWORKS Visualize 都是获得照片质量图像的最快、最轻松方式。可向公司的任何人提供此独立的 Visualize 套件，无需在同一台机器上安装 SOLIDWORKS CAD。这意味着，3D 建模和 3D 可视化可并行发生。

**CSWP 和 CSWA 考试** – CSWP (SOLIDWORKS 认证专业工程师) 和 CSWA (SOLIDWORKS 认证助理工程师) 考试能够检验用户使用软件的熟练程度，从而帮助管理人员了解需要对用户进行哪方面的培训。培养您的团队的技能和专业开发能力，以使他们在其职业生涯中获得提升，并提高工作效率。维护服务客户每年可以免费参加最多六次考试，以帮助磨砺其工程团队在 SOLIDWORKS 方面的技能。

**SOLIDWORKS 客户门户** – 获得对易于搜索的深度信息和资源存储库 (包含多语言支持) 的完全访问权限，以帮助提高生产效率。

### 服务请求 (SR) 和软件性能报告 (SPR)

向技术支持或我们的开发团队提交软件问题的事件报告。使用跟踪号码查看状态，并监控已记录的服务包中的问题解决情况。

### 增强功能申请

影响 SOLIDWORKS 的开发，并就我们在改进软件方面所能做的事情提供您的反馈意见。新的增强功能中约有 90% 来自客户建议。我们通过增加增强功能和新的功能来应对新的趋势，并为您提供您最需要的工具。

### 客户体验计划

提出自己的想法建议，并且预览 SOLIDWORKS beta 版本和即将发布的 SOLIDWORKS Early Visibility (EV) 服务包。

**MY.SOLIDWORKS.COM** – 从一个位置即可了解关于 SOLIDWORKS 产品的所有信息。MySolidWorks 可以随时随地在任何设备上将您连接到全部位于一个位置的相关 SOLIDWORKS 内容和服务，从而提高您的工作效率。立即与您的经销商探讨 MySolidWorks Standard 和 MySolidWorks Professional (仅向维护服务用户提供) 中的新增功能和价值。

### MySolidWorks 培训

随时随地在任何设备上按照您自己的日程安排和进度学习 SOLIDWORKS。维护服务客户可以获得逾 400 个培训视频的访问权限。

### 知识库

访问强大的搜索引擎可搜索庞大的技术数据库，如解决方案、帮助主题、技术提示以及最佳实践。访问我们的资源库，从网络广播和技术提示到管理指南和技术演示文稿。

### 论坛

在范围广泛的讨论主题中与用户的 SOLIDWORKS 社区保持联系，讨论主题几乎涉及 SOLIDWORKS 的所有方面。

### SOLIDWORKS 产品开发解决方案

SOLIDWORKS 软件为用户提供直观的 3D 开发环境，使您能够充分发挥设计和工程资源的生产效率，从而可更快、更经济地创造出更好的产品。请访问以下网站，查看用于设计、仿真、技术交流和数据管理的整套 SOLIDWORKS 软件：[www.solidworks.com.cn/products2017](http://www.solidworks.com.cn/products2017)。

### 了解更多信息

要了解有关 SOLIDWORKS 维护服务计划的更多信息，请访问 [www.solidworks.com.cn/subscription](http://www.solidworks.com.cn/subscription)。

我们的 3DEXPERIENCE 平台为我们服务于 12 个行业领域的品牌应用程序提供了技术驱动，同时提供了一系列丰富的行业解决方案经验。

3DEXPERIENCE® 公司达索系统为企业和用户提供了可持续构想创新产品的虚拟空间。本公司全球领先的解决方案转变了产品的设计、生产和支持方式。达索系统协作解决方案促进社会创新，实现了更多通过虚拟世界改善现实世界的可能性。本集团为 140 多个国家/地区、各行各业、不同规模的 210000 多家客户带来价值。更多信息，请访问 [www.3ds.com/zh](http://www.3ds.com/zh)。



#### 亚太地区

Dassault Systèmes  
ThinkPark Tower  
2-1-1 Osaki,  
Shinagawa-ku  
东京 141-6020  
日本

#### America

Dassault Systèmes  
175 Wyman Street  
Waltham, MA 02451 USA

Dassault Systèmes (Shanghai)  
Information Technology Co., Ltd.  
+86 400-818-0016  
[infochina@solidworks.com](mailto:infochina@solidworks.com)